

OFFRE D'EMPLOI EN CDI

Responsable Commercial (H/F)

Nous recherchons un Responsable Commercial pour l'agence Française basée à Montreuil. Vous êtes un excellent contact client et vous avez une culture Service. Vous êtes dynamique, vous aimez que les choses aillent vite, vous savez gérer plusieurs choses en même temps et aimez le travail sous pression. Vous aimez l'organisation et vous savez mettre en place des KPI et faire les reportings. Vous êtes d'une bonne humeur communicative, vous êtes organisé, curieux et soucieux d'assurer une qualité irréprochable à nos clients, et vous avez envie de proposer des solutions d'améliorations pour accompagner notre entreprise dans son fort développement. Vous êtes prêt à vous investir et vous avez de l'énergie à revendre ! Vous vous retrouvez dans nos valeurs : **Sourire, Qualité, Innovation, Engagement.**

Nous avons sûrement quelque chose à faire ensemble !

PRINCIPALES MISSIONS :

- Gérer la demande entrante avec l'équipe commerciale (devis, factures)
- Garant du discours, de la compétence conseil, de la réactivité dans le traitement des sollicitations des clients, vous veillez au respect des engagements commerciaux.
- Développement et fidélisation des clients existants, en proposant notamment de nouveaux services pour augmenter le panier moyen.
- Prospection de nouveaux clients en coordination avec la direction et les actions marketing.
- Mise en place et optimisation des campagnes commerciales mensuelles pour développer le CA et le nombre de clients actifs.
- Participation à des salons et événements professionnels
- Accueil à l'agence des clients : mesure de la satisfaction
- Reporting de votre activité : indicateurs, marché, besoins clients, concurrence

COMPÉTENCES ET QUALITÉS REQUISES :

- Expérience : 5 ans en tant que Responsable Commercial
- Impératif : Vous adorez que les choses aillent vite : répondre à l'équipe, aux clients, envoyer un devis, faire une livraison dans l'urgence, prendre des décisions ...
- Vous êtes prêt à vous démenier pour trouver les meilleures solutions aux clients, même les plus pressés
- Vous êtes multi-tâches, connecté et disponible.
- Vous êtes organisé, précis et méthodique
- Très bonne connaissance de l'utilisation d'un CRM
- Langues maîtrisées : Français / Anglais
- Vous êtes de Bonne humeur communicative et flexible
- Vous êtes en démarche d'amélioration constante et force de proposition.
- Vous aimez l'organisation et n'avez pas peur des process
- Vous êtes familier avec le monde connecté et le monde des médias, de la communication et de l'audiovisuel.

TRAVAILLER CHEZ VOA

STUDIOS VOA c'est une équipe de 20 personnes en France et aux Etats-Unis, professionnelle, dynamique et sympathique !

Avec ses 7 studios d'enregistrement à Montreuil et Paris, sa filiale américaine à Miami (VOA VOICE STUDIOS) et son fichier Comédiens de + de 1000 comédiens Voix Off dans + de 60 langues, Studios VOA se positionne comme un des leaders de la Voix Off en France !

Studios VOA propose à ses clients son expertise dans les domaines de la Voix Off, du Doublage et du Jeu Vidéo : Casting voix, Enregistrement, post-production Audio... pour tous les types de projets audiovisuels.

Sans cesse en recherche d'innovations, Studios VOA est une société dynamique et en fort développement en France et à l'international !

Vous souhaitez rejoindre une équipe jeune, sympa et dynamique, vous avez un excellent relationnel, et vous êtes prêt(e) à vous investir dans une société en pleine croissance ?

CONTACTEZ-NOUS !

Contact : CV + LM à : job@studios-voa.com

MODALITÉS

Date d'embauche : **1er trimestre 2017**

Lieu : Paris, Montreuil

Rémunération : selon profil