



OFFRE D'EMPLOI EN CDI

Chargé(e) de Clientèle (H/F)

Nous recherchons un(e) **Chargé(e) de Clientèle** pour notre branche **Corporate**, basée à Montreuil. Vous avez un excellent relationnel et vous aimez le contact client. Vous avez la **fibres commerciale** et aimez la vente et les process de vente. Vous aimez accompagner les clients jusqu'à la réussite de leurs projets. Vous aimez l'organisation et n'avez pas peur des process. Vous êtes d'une bonne humeur communicative, et d'un positivisme à toute épreuve.

Vous êtes organisé(e), curieux(se) et soucieux(se) d'assurer une qualité irréprochable à nos clients. Vous aimez travailler en équipe, vous êtes réactif et vous savez gérer le stress. Vous êtes prêt à vous investir et vous avez de l'énergie à revendre ! Vous êtes prêt à apprendre, vous n'avez pas peur de vous remettre en question.

Vous vous retrouvez dans nos valeurs : **Sourire, Qualité, Innovation, Engagement.**

Nous avons sûrement quelque chose à faire ensemble !

PRINCIPALES MISSIONS :

- Prise de brief téléphonique des clients
- Réalisation de devis et suivi commercial
- Négociations avec les clients
- Accueil des clients et comédiens aux Studios de Paris et de Montreuil
- Reporting hebdomadaire et mensuel
- Gestion du Planning
- Facturation et relances clients
- Développement de campagnes de prospection
- Prospection téléphonique et prise de rendez-vous
- Enquête de satisfaction clients

COMPÉTENCES ET QUALITÉS REQUISES :

- Bac + 3 Commerce
- 2 ans d'expérience minimum à un poste similaire
- Capacité d'organisation, rigueur, aisance relationnelle, bonne mémorisation, esprit d'équipe et sens des responsabilités
- Facilité à se remettre en question, Envie d'apprendre
- Intérêt pour le domaine de l'Audiovisuel
- Connaissances en Gestion administrative et commerciale
- Langues : Français et Anglais
- Bonnes connaissances en informatique (Word, Excel, logiciel de CRM...)
- Excellent rapport humain, ouverture d'esprit, sourire et dynamisme sont obligatoires !

TRAVAILLER CHEZ VOA

STUDIOS VOA c'est une équipe de 20 personnes en France et aux Etats-Unis, professionnelle, dynamique et sympathique !

Avec ses **11 studios d'enregistrement** à Montreuil et Paris, sa **filiale américaine à Miami** (VOA VOICE STUDIOS) et son fichier Comédiens de **+ de 1500 comédiens Voix Off** dans + de 60 langues, STUDIOS VOA se positionne comme un des leaders de la Voix Off en France !

STUDIOS VOA propose à ses clients son expertise dans les domaines de la **Voix Off**, du **Doublage**, du **Livre Audio** et du **Jeu Vidéo** : Casting voix, Enregistrement, post-production Audio... pour tous les types de projets audiovisuels.

Sans cesse en recherche d'innovations, STUDIOS VOA est une société dynamique et en fort développement en France et à l'international !

Vous souhaitez rejoindre une équipe jeune, sympathique et dynamique, vous avez un excellent relationnel, et vous êtes prêt(e) à vous investir dans une société en pleine croissance ?

CONTACTEZ-NOUS !

CV, LM et prétentions salariales à : job@studios-voa.com

MODALITÉS

Date d'embauche : **Juin 2019**

Lieu : Paris, Montreuil

Contrat : CDI

Salaire : selon profil